

Группы технической поддержки

Предоставление технической поддержки высокого качества и усиление потенциала

Объем финансирования мероприятий по СПИДу в последнее десятилетие значительно увеличился. Тем не менее многие страны сталкиваются с трудностями в связи с эффективной реализацией крупномасштабных грантов. Им требуется быстрая и адекватная техническая поддержка для эффективной реализации программ по СПИДу, чтобы «заставить деньги работать», т.е. обеспечить наиболее эффективное и рациональное использование ресурсов, выделяемых для борьбы со СПИДом.

Решая эту задачу, ЮНЭЙДС создала пять «групп технической поддержки» по всему миру, которые охватывают более 60 стран. Группы технической поддержки помогают согласовать потребности стран в технической помощи с решением наиболее важных задач по оказанию технической помощи, предоставляемой отдельными лицами и/или компаниями.

Действуя через небольшие офисы, группы технической поддержки имеют обширные базы данных, включающие 350-400 квалифицированных национальных и региональных консультантов, которые могут предоставить необходимую помощь быстро, компетентно и на принципах конкуренции. Эти группы выделяют опытных и квалифицированных консультантов для разработки программ и решения проблем в области стратегического планирования, коммуникации, мобилизации и отслеживания ресурсов, мониторинга и оценки и управления, а также в таких тематических областях, как гендер, употребление инъекционных наркотиков, миграция и другие.

Профиль клиентов варьируется в зависимости от региона, включая национальные советы по СПИДу, правительственные министерства, гражданское общество, двусторонние организации, систему ООН и частный сектор. Все большее число национальных советов по СПИДу обращаются за получением технической поддержки через указанные группы.

Информация, получаемая от клиентов, свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности качеством и своевременностью предоставления услуг.

Группы технической поддержки работают рука об руку с клиентами для выработки решений в каждом конкретном случае. Действуя по принципу «универсального магазина», эти группы работают с клиентами по всем аспектам задания: разработка технических условий, поиск соответствующих экспертов, управление контрактами и логистикой, надзор за работой консультантов, обеспечение потребностей клиентов в течение всего срока выполнения заданий и обеспечение самого высокого качества отчетов и планов действий.

Общей целью групп технической поддержки является усиление национального и регионального потенциала для эффективного осуществления мер в ответ на СПИД. Основными принципами работы групп технической поддержки являются:

- осуществление мер самой страной, под ее собственным руководством и с учетом потребностей;
- следование самым высоким нормам качества;
- особое внимание вопросам усиления национального потенциала и развитию сотрудничества «Юг – юг»;
- поддержка «трех принципов»;
- ориентирование на результаты;
- ориентирование на партнерство, что находит свое отражение в принципах всестороннего членства, коммуникации с соответствующими заинтересованными сторонами и взаимной отчетности;
- обеспечение обмена знаниями и сотрудничества;
- усиление национальных и региональных учреждений и систем для обеспечения устойчивости.

Обращайтесь в группы технической поддержки:

ICTC (Бразилия) - cict@aids.gov.br

ГТП, южная Африка - info@tsfsouthernafrica.com

ГТП, восточная Африка - tsfeasternafrica@amrefhq.org

ГТП, западная и центральная Африка - tsfwca@tsfwca.org

ГТП, Азия и тихоокеанский регион - info@tsfseap.org

Ресурсы:

Внешние ссылки:

ICTC (ГТП Бразилия)

<http://www.cict-aids.org/>

ГТП Южная Африка

<http://www.tsfsouthernafrica.com/>

ГТП Восточная Африка

<http://www.amref.org/index.asp?PageID=444&SearchStr=TSF>

ГТП Западная и Центральная Африка

<http://www.tsfwca.org/>

ГТП Азия и Тихоокеанский Регион

<http://www.tsfseap.org/>

Публикации:

Брошюра: Заставить деньги работать: техническая поддержка ЮНЭЙДС странам (pdf, 2.36 Mb) (на английском языке)

http://data.unaids.org/pub/Report/2007/jc1388-makingmoneywork_en.pdf