

Часто задаваемые вопросы

Мониторинг, проводимый силами сообщества

Вопрос 1: Что такое мониторинг, проводимый силами сообщества?

Ответ: Мониторинг в сфере ВИЧ, проводимый силами сообщества (англ. *HIV community-led monitoring*), — это механизм подотчетности для улучшения качества услуг и их доступности. Мониторинг силами сообщества организуется и осуществляется местными организациями людей, живущих с ВИЧ, сетевыми объединениями ключевых групп населения, другими затронутыми группами населения.

Мониторинг силами сообщества проводится с использованием структурированной платформы и с помощью «равных» консультантов, которые проходят серьезную подготовку, чтобы обеспечить систематический и регулярный сбор и анализ качественных и количественных данных о предоставлении услуг, связанных с ВИЧ. При использовании этих данных формируются каналы быстрой обратной связи для взаимодействия с руководителями программ и другими лицами, ответственными за принятие решений в сфере здравоохранения. В частности, силами сообщества обеспечивается сбор данных от людей, которые, возможно, вообще не обращаются за медицинской помощью.

Данные мониторинга силами сообщества формируют массив доказательных данных о том, какие меры эффективны, а какие — неэффективны, и что требуется исправить, с конкретными предложениями о том, что предпринять для улучшения результатов. В рамках такого мониторинга сообщества совместно с поставщиками услуг и лицами, ответственными за принятие решений, работают над поиском путей для устранения барьеров, препятствующих получению услуг, и других проблем, из-за которых страдает качество услуг. А затем с помощью мониторинга силами сообщества можно отслеживать, как выполняются решения, принятые для устранения данных проблем, и позволяет ли это улучшить качество предоставляемых услуг. Так мониторинг силами сообщества помогает обеспечить подотчетность лиц, ответственных за принятие решений.

Словом, мониторинг силами сообщества — это деятельность, за которую отвечает и которую проводит само сообщество, что способствует улучшению услуг и приносит пользу сообществу. Мониторинг силами сообщества — один из компонентов комплекса ответных мер, проводимых сообществом для противодействия ВИЧ/СПИДу; он дает возможность сетям и группам сообщества самим выполнять функции надзора и контроля. Приоритетные направления и задачи для проведения мониторинга силами сообщества должны определяться в ходе консультаций с членами сообщества, без постороннего давления или вмешательства других организаций или повесток, не имеющих отношения к жизни сообщества.

Вопрос 2: Что нельзя считать мониторингом силами сообщества?

Ответ: Организации, действующие при лидерстве сообщества, часто выступают в роли поставщиков услуг, связанных с ВИЧ. Проведение

рутинного мониторинга услуг, которые оказывают сами организации и группы сообществ — это не мониторинг силами сообщества. Однако коалиция, проводящая мониторинг силами сообщества, может проводить и мониторинг тех услуг, которые предоставляют организации и группы сообществ — при условии, что любые конфликты интересов будут эффективно урегулированы.

Если сбор и анализ данных в сообществе проводится не группами, действующими силами сообщества, а кем-либо другим, либо если это делается вопреки воле сообщества, под влиянием или давлением внешних организаций, не имеющих отношения к объединениям и группам сообщества, — это нельзя считать «мониторингом силами сообщества».

В некоторых обстоятельствах — например, если ключевые группы населения подвергаются уголовному преследованию (криминализации), — нормативно-правовая и политическая среда не способствует проведению мониторинга силами сообщества. Допустимо, чтобы другие группы и организации гражданского общества, которые пользуются доверием у стигматизированной группы населения, по поручению этой группы выступали посредниками для получения финансирования, организации и проведения мониторинга в сотрудничестве с ключевыми группами населения. Такой аутсорсинг — конечно, не идеальное решение. Но если без этого не обойтись, он обязательно должен сопровождаться обучением и развитием потенциала затронутой группы населения; также необходимо принять меры для улучшения ситуации и изменения неблагоприятной политической среды. Однако даже в таких случаях сбор данных в рамках мониторинга силами сообщества должен проводиться местными группами сообщества.

К мониторингу силами сообщества не относятся разовые мероприятия по сбору данных, проводимые сообществом для решения каких-либо конкретных задач или в рамках исследования, если они не повторяются с определенной периодичностью и на регулярной основе.

Вопрос 3: Мониторинг силами сообщества и обсерватории по лечению (Treatment Observatory) — это совершенно разные вещи?

Ответ: У мониторинга силами сообщества и обсерваторий по лечению (англ. *Treatment Observatories*) много общего. По сравнению с обсерваториями по лечению, мониторинг силами сообщества шире по тематике — он охватывает более широкий спектр вопросов. При этом в обсерваториях по лечению соблюдаются все принципы такого мониторинга. В обсерватории по лечению, которые проводятся сейчас в различных странах, уже входит выполняемый клиентами мониторинг стигмы и дискриминации, наличия медикаментов и тест-систем, а также взимаемой платы с получателей услуг. В то же время, мониторинг в сообществе может охватывать и другие услуги, предоставляемые силами сообщества — например, меры профилактики. В мониторинге силами сообщества методология и ключевые вопросы по профилактическим услугам и по услугам лечения могут быть разными — база знаний по этим аспектам

будет совершенствоваться по мере того, как страны и партнеры будут набирать больше опыта.

Вопрос 4: В мониторинге силами сообщества дублируется то, что уже делается в рамках мониторинга и оценки?

Ответ: Мониторинг в сообществе не дублирует работу государственных систем *мониторинга и оценки (МиО)* в рамках программ по ВИЧ¹. Скорее, мониторинг в сообществе дополняет эти системы. Мониторинг и оценка в сфере ВИЧ на национальном или местном уровне — либо же в рамках конкретных программ — проводится с помощью стандартизированного набора индикаторов отчетности о достигнутом прогрессе и о качестве предоставляемых услуг относительно установленных целевых показателей. Как правило, сбор данных осуществляется исполнителями на регулярной основе. А мониторинг силами сообщества обеспечивает сбор уникальных данных, производимых сообществом, и результаты анализа данных отражают то, что важно для сообщества и для получателей услуг здравоохранения. Например, если регулярно проводимые МиО направлены, например, на количество клиентов, получающих услуги, то мониторинг силами сообщества может показать, насколько велики очереди за услугами, приходится ли сталкиваться с проявлениями стигмы или дискриминации, и по каким еще причинам клиенты могут избегать обращения за услугами.

Таким образом, мониторинг силами сообщества предназначен для того, чтобы восполнить пробелы, имеющиеся во многих системах МиО, обеспечивая получение данных, отражающих представления клиента-получателя услуг и сообщества. Мониторинг силами сообщества и рутинная система МиО не являются взаимозаменяемыми, и совсем не обязательно сводить их в единую базу данных. Однако и мониторинг силами сообщества, и системы МиО являются частью проводимой в масштабе всей страны деятельности по мониторингу и оценке. Они взаимодополняют друг друга, дают основу для дальнейшего развития, позволяя получить более полное представление о ситуации — и тем самым помогая улучшать качество услуг и их доступность.

¹ См.: Organizing framework for a functional national HIV monitoring and evaluation system («Организационные рамки для функциональной страновой системы мониторинга и оценки в сфере противодействия ВИЧ»). Женева: ЮНЭЙДС, 2008.
URL: https://www.unaids.org/sites/default/files/sub_landing/files/20080430_JC1769_Organizing_Framework_Functional_v2_en.pdf (на англ. яз.).

Вопрос 5: Мониторинг силами сообщества противоречит концепции «трех принципов»²?

Ответ: Вовсе нет. Мониторинг силами сообщества дополняет единую национальную систему МиО, ведь в мониторинге силами сообщества основной акцент делается на поиск фактов местного уровня для решения проблем и удовлетворения потребностей местных сообществ. Данные, полученные с помощью мониторинга силами сообщества, могут использоваться для разработки местных и национальных систем МиО, однако хранить данные этого мониторинга в национальной базе данных не нужно. В целях обеспечения безопасности и сохранности данных, возможно, даже целесообразнее, чтобы такие механизмы хранения данных оставались отдельными и независимыми.

Вопрос 6: Кто распоряжается процессом мониторинга силами сообщества и всеми данными?

Ответ: Данные, получаемые в ходе мониторинга силами сообщества, принадлежат сообществам — их сетям или группам. Если затронутое сообщество еще не обладает необходимым техническим потенциалом для того, чтобы самостоятельно обеспечить хранение данных и доступ к ним, для предоставления технической поддержки можно привлечь надежного и квалифицированного партнера. Решения о том, предоставлять или не предоставлять данные тем или иным заинтересованным сторонам, остаются за руководителями мониторинга силами сообщества.

Принцип конфиденциальности и безопасности данных должен строго соблюдаться на протяжении всего процесса мониторинга силами сообщества. Данные мониторинга силами сообщества чаще всего обезличены. Ни в коем случае нельзя допустить, чтобы с помощью данных мониторинга можно было идентифицировать представителей сообщества, и ни при каких обстоятельствах нельзя рисковать безопасностью людей в условиях, где они могут подвергнуться преследованию или другому ущербу.

Всем заинтересованным сторонам можно предоставить для использования основные результаты мониторинга силами сообщества — например, выводы об имеющихся проблемах и возможных вариантах их решения.

² Концепция «трех принципов» (“Three Ones”) направлена на обеспечение гармоничных и скоординированных ответных мер противодействия эпидемии СПИДа на страновом уровне. Три принципа предусматривают обязательное наличие всех трех компонентов: (1) единой согласованной структуры/стратегии действий по ВИЧ/СПИДу, которая служит основой для скоординированных действий всех партнеров; (2) единого национального координирующего органа по ВИЧ/СПИДу с широкими межсекторными полномочиями; и (3) единой согласованной национальной системы мониторинга и оценки в сфере ВИЧ/ПИДа. См.: Глобальная целевая группа, путь к реализации «Трех принципов». Возможности расширения деятельности в ответ на ВИЧ на страновом уровне. Руководящие указания. ЮНЭЙДС: Женева, 2005.
URL: https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/jc1225-gtt-guidancenote_ru_0.pdf.

Вопрос 7: Кто является ключевыми партнерами и заинтересованными сторонами в проведении мониторинга силами сообщества?

Ответ: Заинтересованными сторонами в организации и проведении мониторинга силами сообщества являются сами сообщества и их группы. К ним относятся клиенты тех услуг здравоохранения, в которых проводится мониторинг; представители затронутого сообщества, обращающиеся или не обращающиеся за услугами здравоохранения; а также организации гражданского общества и зонтичные организации, работающие в сфере охраны здоровья и прав человека. Благодаря развитию партнерств с руководителями учреждений, поставщиками услуг здравоохранения, государственными органами на различных уровнях, донорами и партнерскими организациями в сфере содействия развитию, а также учреждениями технической поддержки, данные, получаемые в ходе мониторинга силами сообщества, могут стать эффективным инструментом изменений для совершенствования программ в сфере ВИЧ.

Вопрос 8: Кто может предоставить техническую помощь сообществам, которые проводят мониторинг силами сообщества?

Ответ: У ЮНЭЙДС есть большой опыт работы с организациями, действующими силами сообщества, общественными объединениями, организациями и институтами гражданского общества, которые зарекомендовали себя в предоставлении поддержки и непосредственно в проведении мониторинга силами сообщества. К таким организациям, в частности, относятся: Международная коалиция по готовности к лечению (International Treatment Preparedness Campaign/ITPC), Институт национального и международного права в области здравоохранения им. О'Нила при Джорджтаунском университете (Georgetown University's O'Neill Institute for National and Global Health Law), организация по обеспечению всеобщего доступа к услугам здравоохранения Health GAP (Global Access Project), Американский фонд исследований СПИДа — AmfAR, и Институт гражданского общества по вопросам ВИЧ и здравоохранения в Западной Африке (West African Civil Society Institute on HIV and Health). По мере расширения мониторинга силами сообщества будет появляться всё больше групп, имеющих необходимый опыт работы и способных предоставить странам качественную экспертно-техническую поддержку.

Выбор поставщиков технической помощи в каждой стране определяется самим сообществом — в частности, сетями людей, живущих с ВИЧ, и их партнерами. На текущий момент выбор поставщиков технической помощи обычно делается на основании имеющихся у сообщества отношений и контактов (сформированных в процессе получения технической помощи по другим направлениям и/или мероприятиям сообщества). ЮНЭЙДС готова помочь группам сообществ установить контакты с исполнителями, которые смогут предоставить необходимую техническую помощь.

Вопрос 9: Какие технические ресурсы имеются в нашем распоряжении?

Ответ: Несколько учреждений разработали и опубликовали технические рекомендации по планированию и проведению мониторинга силами сообщества. Создан Глобальный форум партнеров по предоставлению технической помощи для проведения мониторинга силами сообщества (Global CLM Technical Assistance Partners Forum), который должен обеспечить единые и последовательные подходы в предоставлении технической помощи странам. Некоторые страны, в которых мониторинг силами сообщества уже проводился, — например, Южно-Африканская Республика и Уганда, — идут в авангарде в предоставлении такого методического руководства. Имеющиеся рекомендации можно адаптировать с учетом конкретной ситуации на местах. В настоящее время ЮНЭЙДС работает над созданием виртуального ресурсного центра по проведению мониторинга силами сообщества. Цель — сделать всю эту информацию и наработанный опыт в проведении мониторинга силами сообщества доступными для всех.

Вопрос 10: Как организовать мониторинг силами сообщества в условиях ограниченной донорской поддержки?

Ответ: Благодаря признанию и поддержке со стороны доноров, в целом ряде стран удалось наладить работу по проведению мониторинга в сообществах и вывести ее на масштабный уровень. В странах, где донорская поддержка для мониторинга силами сообщества ограничена, страновые офисы ЮНЭЙДС могли бы выступить в поддержку и помочь обеспечить коммуникацию между государственным сектором и общественными группами, подчеркивая уникальную ценность получения таких данных и информации (из первых рук, в рутинном режиме) для повышения качества услуг. Это имеет решающее значение для улучшения качества работы служб и выполнения национальных целевых показателей в сфере противодействия ВИЧ.

В условиях с ограниченной донорской поддержкой, ЮНЭЙДС в сотрудничестве с заинтересованными сторонами и партнерами могут определить, с кем из лидеров общественного мнения можно работать для продвижения концепций мониторинга силами сообщества, мобилизации каталитической поддержки с помощью механизмов финансирования совместных программ, и развития сотрудничества по принципу Юг—Юг. Так, начиная с малого и продвигаясь в этом направлении, постепенно демонстрируя на деле, какую пользу приносит мониторинг силами сообщества — проекты будут завоевывать доверие и получать всё больше поддержки со стороны правительства для проведения мониторинга в сообществе. Кроме того, этот мониторинг будет дополнять выполняемый на регулярной основе мониторинг и отчетность по программам. Как показывает опыт, взаимное доверие между государственными органами и группами сообществ — это фактор, имеющий решающее значение для развития мониторинга силами сообщества.

Можно также изучить возможности получения поддержки для мониторинга силами сообщества из других источников — например, по линии государственных агентств Соединенных Штатов Америки, Германии, Франции, а также Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией (Глобальный фонд) и частных фондов, которые также могут предоставлять поддержку для запуска таких проектов.

Вопрос 11: Что нужно для обеспечения устойчивости в проведении мониторинга силами сообщества?

Ответ: Для устойчивой реализации необходимы механизмы, обеспечивающие национальную ответственность и заинтересованность в получении результатов мониторинга силами сообщества. Если считается, что такой мониторинг проводится в основном силами доноров и за счет внешнего финансирования, то вероятность устойчивой реализации будет невелика. Ответственное участие и собственная заинтересованность в получении результатов со стороны сообщества плюс понимание значимости мониторинга со стороны государства — с соответствующей государственной поддержкой — вот что, в конечном счете, обеспечивает устойчивость в проведении мониторинга силами сообщества.

Важно отметить, что мониторинг силами сообщества не будет устойчивым, если он проводится в формате волонтерских проектов или деятельности, финансируемой исключительно донорами и внешними партнерами. И наоборот, развитие экспертного и технического потенциала сообществ будет повышать его устойчивость. Чем выше ценность мониторинга силами сообщества и польза от него сейчас, тем легче будет заручиться поддержкой государственных органов и других партнеров. Главное — продемонстрировать, какой весомый и уникальный массив подтверждающих данных можно получить с помощью мониторинга силами сообщества, и какую пользу это приносит для улучшения сервисов и услуг, а также конечных результатов здравоохранения в целом.

Вопрос 12: Можно ли выполнять мониторинг силами сообщества в условиях гуманитарных кризисов и в других критических ситуациях?

Ответ: Да. В гуманитарных ситуациях определяющими факторами для проведения мониторинга силами сообщества являются готовность к действиям и ответственность местных общественных организаций людей, живущих с ВИЧ, сетевых объединений ключевых групп населения и других групп, действующих силами сообщества, которые собирают количественные и качественные данные по услугам, связанным с ВИЧ.

Роль групп сообществ в гуманитарных и кризисных ситуациях невозможно переоценить. Донорская поддержка в условиях гуманитарных кризисов или чрезвычайных ситуаций может быть ограниченной, особенно на самых начальных этапах. То же самое можно сказать об осязаемом участии государства и органов власти. Как показывает опыт, в таких ситуациях сами

сообщества могут выступить поставщиками необходимых и важнейших услуг и источником адекватной информации в режиме реального времени, обеспечить мониторинг ситуации на основе общих ресурсов, имеющихся на местах.

Можно собирать данные о готовности к чрезвычайным ситуациям и о распространенности сервисов и услуг, связанных с ВИЧ. Эти данные используются для мониторинга тенденций на каждом этапе развития ситуации, чтобы повысить общее качество предоставляемых услуг — хотя бы самых необходимых и важнейших услуг, связанных с ВИЧ. Мониторинг силами сообщества в условиях гуманитарных ситуаций должен помочь в развитии человеческого потенциала, расширении возможностей сообществ, затронутых в результате кризиса или чрезвычайной ситуации, повышении их роли в глобальной системе гуманитарного реагирования. В таких ситуациях возникает огромное число проблем, которые могут негативно повлиять на сбор данных, в частности: перебои в подаче электроэнергии или полное прекращение электроснабжения; ограничения в пользовании мобильной связью; проблемы безопасности данных (поскольку сбор данных, вероятно, будет в основном вестись с помощью бумажных бланков); повышенный риск и незащищенность для маргинализированных групп, собирающих данные.

Вопрос 13: Будет ли мониторинг силами сообщества включать и другие заболевания?

Ответ: Мониторинг силами сообщества может сыграть важную роль в отслеживании тенденций, связанных с качеством услуг, предоставляемых в связи с другими заболеваниями (например, в работе противотуберкулезных служб, лечении и профилактике малярии, охране сексуального и репродуктивного здоровья, психического здоровья, и др.), в гуманитарных ситуациях или в сложных операционных условиях. Кроме того, такой мониторинг также можно применять для социальных и системных вмешательств в сфере здравоохранения (например, комбинированной профилактики, а также контроля за соблюдением, защитой и укреплением прав человека).

Вопрос 14: Какую помощь странам в проведении мониторинга силами сообщества может оказать ЮНЭЙДС?

Ответ: Вовлечение сообществ и организаций, действующих силами сообщества, поддержка и развитие их лидерской роли в работе в сфере ВИЧ — это важнейшее условие для выполнения основного мандата ЮНЭЙДС: выступать в роли глобального лидера в реализации ответных мер для прекращения эпидемии СПИДа. В этой связи ЮНЭЙДС готова обеспечивать поддержку в проведении мониторинга силами сообщества в целях укрепления потенциала и расширения возможностей для участия организаций и сетей, действующих на базе сообщества, в рутинных мероприятиях для повышения качества услуг. Это включает устранение

структурных барьеров, препятствующих доступу к услугам здравоохранения, и улучшение подотчетности программ в сфере ВИЧ.

Планируется, что определенную роль в предоставлении поддержки будут выполнять страновые офисы ЮНЭЙДС. Они, в частности, могут содействовать улучшению коммуникации между государственными органами, группами силами сообщества, донорами и партнерами в сфере содействия развитию, а также обеспечивать ту экспертно-техническую поддержку, которая будет необходима сообществам.

ЮНЭЙДС публикует методические рекомендации по мониторингу силами сообщества и создает виртуальный ресурсный центр для распространения качественных стандартов мониторинга, широкого обмена информацией и практическим опытом. В сотрудничестве с агентствами технической помощи ЮНЭЙДС также опубликует практический инструментарий, который поможет организациям, действующим на базе сообщества, в разработке концепции, планировании и реализации мониторинга в сообществе.

В нескольких странах, где ЮНЭЙДС помогает обеспечить финансирование для мониторинга силами сообщества и участвует в программной деятельности, она может предоставить непосредственную практическую помощь для облегчения процесса и обеспечения эффективного мониторинга в сообществе силами самого сообщества.